

Lenovo IdeaPad S300/S400/S400u/S405

ユーザーガイド V2.0



コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の
特記事項と重要なヒントを読んでください。

ideapad

注記

- 製品を使用する前に、『Lenovo 安全性及び一般情報ガイド』をまず読んでください。
- 本ガイドでは、ユーザーが Windows® 8 を使用していると想定して書かれている説明があります。他の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、操作が多少異なることがあります。他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作もあります。
- 本ガイドに記載されている機能は大部分のモデルに共通しています。ご使用のコンピュータで利用できない機能もあれば、本ガイドに記載されていない機能がご使用のコンピュータに搭載されていることもあります。
- 本マニュアルで使用されている図は、特に記載ない限り、Lenovo IdeaPad S300 の図です。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。

規制に関する通知

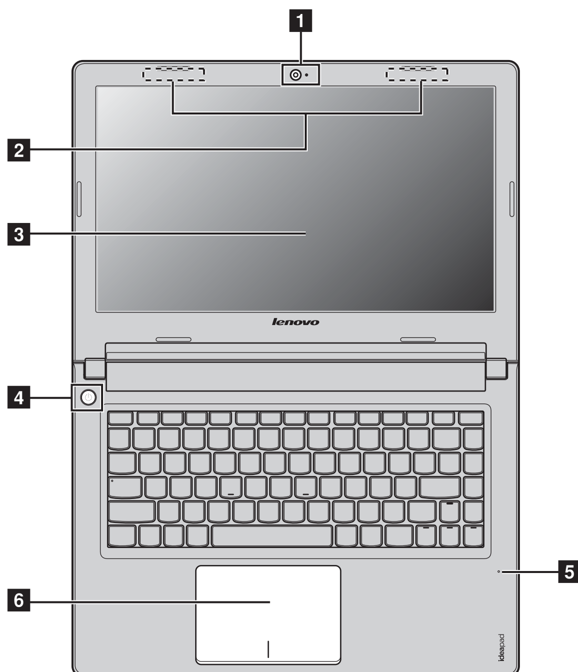
- ご覧になりたい場合、http://support.lenovo.com へ進み、**User guides and manuals** をクリックしてください。

第 2 版（2012 年 8 月）

目次

第 1 章：パソコン各部の名称と機能

上面



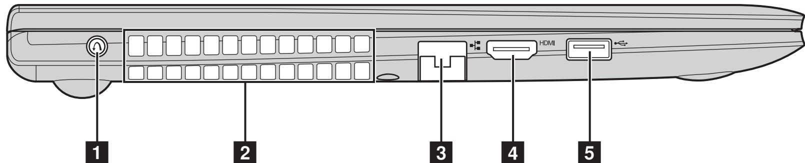
⊙ **注意：**

- ディスプレイパネルを 130° 以上に開かないでください。ディスプレイパネルを閉じる時は、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物を置き忘れないように気を付けてください。そうしないと、ディスプレイパネルが損傷することがあります。

1	**一体型カメラ**	ビデオ通信にカメラを使用します。
2	**無線モジュールアンテナ**	内蔵アンテナで最適の無線通信の受信をします。
3	**コンピュータディスプレイ**	LED バックライト付きの液晶ディスプレイは明るく見やすいディスプレイです。
4	**電源ボタン**	このボタンを押してコンピュータの電源を入れます。
5	**内蔵マイク**	内蔵マイク（ノイズ低減機能付き）は、ビデオ会議、ナレーション、または簡単な音声録音に使用できます。
6	**タッチパッド**	タッチパッドは従来のマウスと同様に機能します。

注記： 詳細は、10 ページの「タッチパッドを使用する」を参照してください。

左側面



1	**Novo ボタン**	コンピュータの電源が入っていない時に、このボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery システムまたは BIOS セットアップユーティリティを起動するか、ブートメニューを起動します。

注記：詳細は、29 ページの「第 5 章 : Lenovo OneKey Recovery システム」を参照してください。

2	**ファンルーバー**	内部の熱を放散します。

注記：ファンルーバーはいずれもブロックされないようにしてください。そうしないと、コンピュータが過熱する恐れがあります。

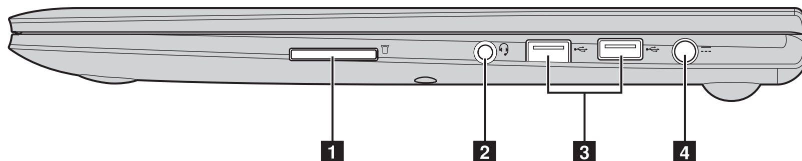
3	**RJ-45 ポート**	このポートは、イーサネットネットワークへ接続します。

注記：詳細は、26 ページの「有線接続」を参照してください。

4	**HDMI ポート**	TV またはディスプレイ等の HDMI 入力付きデバイスを接続します。
5	**USB 3.0 ポート**	USB デバイスを接続します。

注記：詳細は、14 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

右側面



1	**メモリカードスロット**	ここにメモリカード（非付属品）を差し込みます。

注記： 詳細は、13 ページの「メモリカードを使用する（非付属品）」を参照してください。

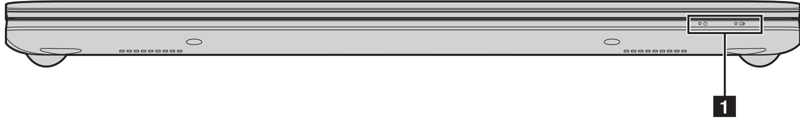
2	**コンボオーディオ端子**	ヘッドホンまたはヘッドセットを接続します。コンボオーディオ端子は、従来のマイクはサポートしません。
3	**USB 2.0 ポート**	USB デバイスを接続します。

注記： 詳細は、14 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

4	**AC 電源アダプタ端子**	ここに AC アダプタを接続します。

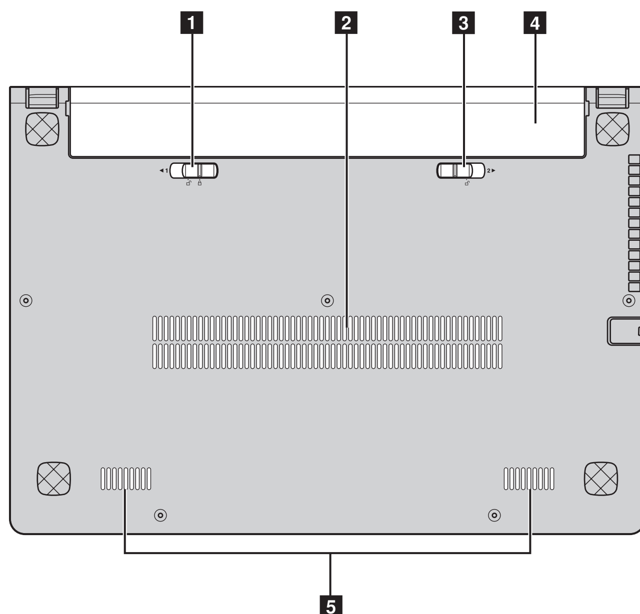
注記： 詳細は、8 ページの「AC アダプタとバッテリを使用する」を参照してください。

前面



1	**システム状況のインジケータ**	詳細は、17 ページの「システム状況のインジケータ」を参照してください。

底面



1	**バッテリラッチ - 手動**	手動のバッテリラッチを使用して、バッテリパックを安全に固定します。
2	**ルーバー**	コンピュータに送風して冷却します。
3	**バッテリラッチ - バネ付**	バネ付のバッテリラッチによって、バッテリパックは所定の位置に安全に固定されます。
4	**バッテリパック**	詳細は、8 ページの「AC アダプタとバッテリを使用する」を参照してください。
5	**スピーカー**	ステレオスピーカーにより、豊かで力強いサウンドを楽しむことができます。

第 2 章：基本を知る

はじめて使用するにあたって

■ マニュアルを読む

コンピュータを使用する前に同梱のマニュアルを読んでください。

■ 電源に接続する

購入時に同梱のバッテリパックは十分に充電されていません。
バッテリを充電し、コンピュータの使用を開始するには、バッテリパックを挿入し、コンピュータをコンセントに接続します。コンピュータが AC 電源で動作すると、バッテリは自動的に充電されます。

バッテリパックを取り付ける

同梱の『セットアップポスター』を参照して、バッテリパックを取り付けます。

コンピュータをコンセントに接続する

❶ 電源コードを AC アダプタに接続します。
❷ AC アダプタを、コンピュータの AC 電源端子にしっかりと接続します。
❸ 電源コードをコンセントに差し込みます。

■ 電源を入れる

電源ボタンを押して、コンピュータに電源を投入します。

AC アダプタとバッテリを使用する

バッテリステータスを確認する

通知エリアでバッテリアイコンをチェックして、バッテリ電源の残量（パーセンテージ）を確認できます。

注記： コンピュータのユーザーごとに使用の傾向やニーズが異なるため、バッテリ充電の持続時間がどのくらいになるかを予測することは困難です。主な要因として次の 2 つが挙げられます。
- 仕事開始時のバッテリ残量。
- コンピュータの使用方法。たとえば、ハードディスクドライブへのアクセス頻度やコンピュータディスプレイの輝度。

バッテリを充電する

バッテリの残量が少なくなった場合は、バッテリを充電するか、フル充電されたバッテリと取り替える必要があります。

次のいずれかに該当する場合には、充電が必要です。
- 新しいバッテリを購入したとき
- バッテリステータスインジケータが点滅し始めたとき
- バッテリを長期間にわたり使用していなかったとき

注記：
- コンピュータを使用する時は、コンピュータ内部に塵や埃が入らないように、バッテリパックを取り付けておくことをお勧めします。
- バッテリ寿命を長くするために、コンピュータは、バッテリがフル充電状態から減っても、すぐにはバッテリの再充電を開始しません。
- バッテリは 10 ℃～ 30 ℃ の範囲で充電してください。
- フル充電やフル放電は必要ありません。

バッテリパックを取り外す

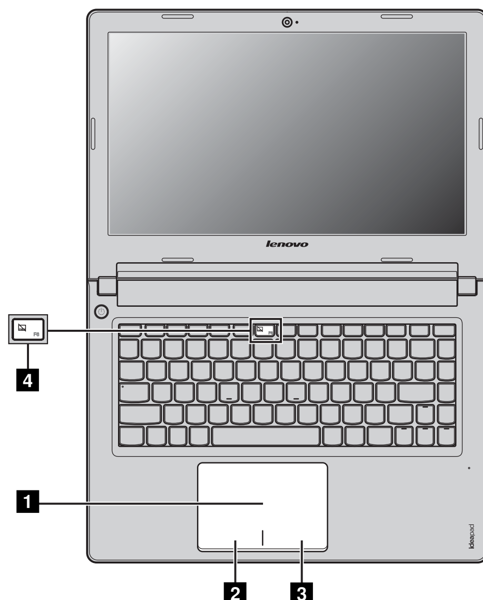
長期間コンピュータを使用しない場合や、コンピュータを保守のためにLenovo へ送る必要がある場合などは、コンピュータからバッテリパックを取り外します。コンピュータをシャットダウンしてから、バッテリパックを取り外してください。

バッテリを取り扱う

充電式のバッテリパックを間違ったタイプのバッテリパックと交換すると、爆発する危険性があります。バッテリパックには、少量の有害物質が含まれています。怪我をしないように、そして環境を汚染しないように、以下の点に注意してください。

- バッテリを交換するときは、Lenovo 推奨品をご使用ください。
- バッテリパックを火に近づけないでください。
- バッテリパックを水や雨で濡らさないでください。
- バッテリパックを分解しようとしないでください。
- バッテリパックを短絡 （ショート）させないでください。
- バッテリパックはお子様の手の届かないところに保管してください。
- バッテリパックをごみ廃棄場で処分されるごみと一緒に捨てないでください。バッテリを廃棄する場合は、地方自治体の条例または規則、およびお客様の会社の安全標準に従ってください。

タッチパッドを使用する

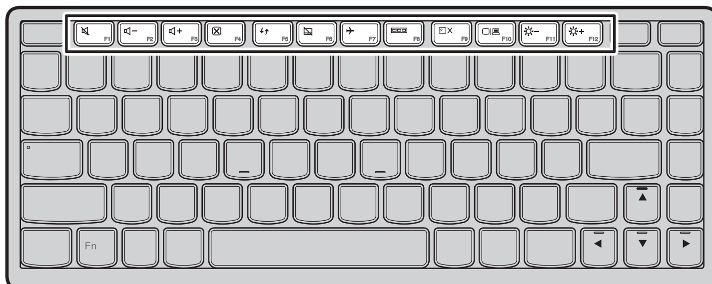


1	**タッチパッド**	画面上でカーソルを動かすには、カーソルを動かす方向に、パッド上で指先を滑らせます。
2	**左クリック領域**	従来のマウスの左ボタンに対応する機能で、この領域をクリックすると実行できます。
3	**右クリック領域**	従来のマウスの右ボタンに対応する機能で、この領域をクリックすると実行できます。

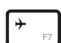
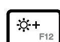
注記： 4 を押して、タッチパッドを有効 / 無効にできます。

ホットキー

ホットキーは、キーボードの一番上の列にあります。



適切なホットキーを押して、システム設定を即座に変更できます。各ホットキーの機能について次に説明します。

 :	ミュート / ミュート解除。	 :	サウンドの音量を小さくします。
 :	サウンドの音量を大きくします。	 :	アクティブなウィンドウまたはプログラムを閉じます。
 :	デスクトップまたは Web ページを最新の情報に更新します。	 :	タッチパッド機能を有効 / 無効にします。
 :	機内モードを有効化または無効化します。	 :	現在アクティブなすべてのアプリを表示します。
 :	LCD 画面のバックライトのオン / オフ を切り替えます。	 :	ディスプレイデバイスを変更するインターフェースを開きます。
 :	ディスプレイの輝度を暗くします。	 :	ディスプレイの輝度を明るくします。

■ ホットキーモードを設定する

デフォルトで、適切なホットキーを押すと、ホットキー機能にアクセスできます。ただし、BIOS セットアップ ユーティリティでホットキーモードを無効にすることができます。ホットキーモードを無効にするには、

❶ コンピューターをシャットダウンします。

❷ 2 Novo ボタンを押して、「**BIOS Setup**（セットアップ）」を選択します。

❸ BIOS セットアップ ユーティリティで、「**Configuration**（設定）」メニューを開き、「**HotKey Mode**（ホットキーモード）」を「**Enabled**（有効）」から「**Disabled**（無効）」にします。

❹「**Exit**（終了）」メニューを開き、「**Exit Saving Changes**（変更を保存して終了）」を選択します。

注記： ホットキーモードが無効になっている場合、**Fn** キーと適切なホットキーを押すと、対応するホットキー機能にアクセスできます。

外付けデバイスを接続する

コンピュータには広範な内蔵機能と接続機能が搭載されています。

メモリカードを使用する（非付属品）

コンピュータは次のメモリカードをサポートしています。

- セキュアデジタル (SD) カード
- マルチメディアカード (MMC)

注記：
- スロットには一度に 1 つのカードのみ挿入してください。
- このカード読み取り装置は SDIO デバイス（SDIO Bluetooth など）はサポートしていません。

メモリカードを差し込む

カチッという音がして所定の位置に収まるまで、メモリカードをメモリカードスロットにスライドさせます。

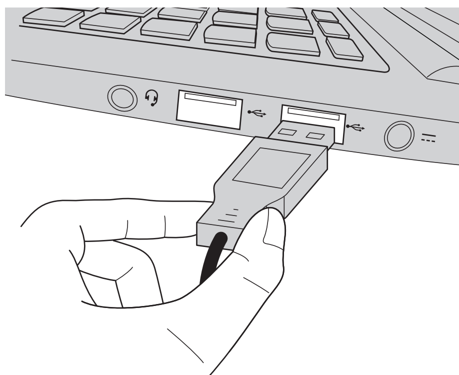
メモリカードを取り外す

❶ カチッという音がするまで、メモリカードを押します。
❷ メモリカードスロットからメモリカードをゆっくりと引き出します。

注記：データが破壊されないように、Windows の 「**ハードウェアの安全な取り外し**」アイコンでメモリカードを無効にしてから、取り外してください。

■ USB デバイスの接続

コンピュータ上の USB プラグ（タイプ A）を USB ポートに差し込むことによってコンピュータに USB デバイスを接続することができます。



まず、USB デバイスのプラグをコンピュータ上の特定の USB ポートに差し込むと、Windows がそのデバイス用ドライバを自動的にインストールします。ドライバがインストールされた後、追加ステップを実行せずにデバイスを外して再度接続します。

注記：一般に、Windows はデバイスを接続した後に新規デバイスを検出してから自動的にドライバをインストールします。しかし、デバイスを接続する前に、ドライバをインストールするよう要求するデバイスもあります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーが提供する文書を確認してください。

USB 記憶装置を外す前に、この装置によるデータ転送が終了しているか確認してください。Windows の通知エリアの「**ハードウェアの安全な取り外し**」アイコンをクリックしてから装置を取り外します。

注記：USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。そうしないと、デバイスが認識されないことがあります。

■ *Bluetooth* 対応デバイスの接続（一部のモデル）

コンピュータに内蔵 *Bluetooth* アダプタカードが搭載されている場合、これにより、ノートパソコン、PDA、携帯電話など他の *Bluetooth* 対応デバイスと接続し、データを無線で転送できます。オープンな空間で 10 m 以内なら、ケーブルなしでこれらのデバイス間でデータを転送できます。

注記： 実際の最大伝送範囲は干渉と伝送バリアなどの条件で異なります。最大の接続速度を得るために、デバイスはできる限りコンピュータの近くに配置してください。

コンピュータで *Bluetooth* 通信を有効にする

Bluetooth 機能を有効にするには、以下のいずれかを行います。

- F7 を押して機内モードを無効にします。
- チャームを開いて「**設定**」 → を選択し、ネットワーク設定ページを開きます。次に、機内モードを「**オフ**」にします。

注記：
- *Bluetooth* 機能を使用する必要がない場合は、バッテリ電源を節約するためにオフにしてください。
- *Bluetooth* 対応デバイスとコンピュータ間でデータを転送するには、この 2 つをペアリングする必要があります。*Bluetooth* 対応デバイスとコンピュータとのペアリングについて詳しくは、デバイスの説明書を参照してください。

特殊なキーとボタン



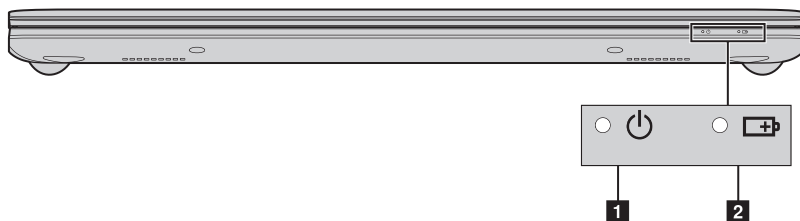
Novo ボタン 1

- コンピュータの電源が入っていない時に、このボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery システムまたは BIOS セットアップユーティリティを起動するか、ブートメニューを起動します。

注記 : 詳細は、29 ページの「第 5 章 : Lenovo OneKey Recovery システム」を参照してください。

システム状況のインジケータ

これらのインジケータによってコンピュータの状況がわかります。



1 電力ステータスインジケータ

2 バッテリステータスインジケータ

番号	記号	インジケータ	インジケータのステータス	意味
1	⏻	電力	オン（白色点灯）	コンピュータの電源が入っています。
			点滅	コンピュータはスリープモードです。
			オフ	コンピュータの電源が切れています。
2	🔋	バッテリ	オン（白色点灯）	バッテリは 20% 以上充電されています。
			黄色点灯	バッテリは 5% ～ 20% 充電されています。
			黄色高速点滅	バッテリの充電は 5% 未満です。
			黄色低速点滅	バッテリの充電中です。バッテリの充電が 20% に達すると、点滅の色が白色に変わります。
			白色低速点滅	バッテリは、20% ～ 80% 充電されており、まだ充電中です。バッテリの充電が 80% に達すると、ランプは点滅を止めますが、バッテリが完全に充電されるまで、充電は継続されます。
			オフ	バッテリが取り外されています。

コンピュータを安全に保護する

ここでは、コンピュータを盗難や不正使用から保護する方法について説明します。

VeriFace™ を使用する

VeriFace は、顔認識ソフトウェアで、顔のデジタルスナップショットを撮り、顔の主な特徴を抽出して、システムの「パスワード」となるデジタルマップを作成します。

VeriFace をはじめてアクティブにする時は、デスクトップ上の VeriFace アイコンをクリックして、自分の顔イメージを登録してください。

注記：
- 顔の登録と検証は、一様な安定した光のもとで行うともっとも効果を発揮します。
- システムへのログオン時にこの機能を使用するかどうかを決めることができます。

VeriFace の説明について詳しくは、ソフトウェアのヘルプファイルを参照してください。

パスワードを使用する

パスワードを使用すると、他のユーザーによってコンピュータが使用されることを防ぐのに役立ちます。パスワードを設定して有効にすると、コンピュータの電源を入れるたびに画面にプロンプトが表示されます。プロンプトにパスワードを入力します。正しいパスワードを入力しないと、コンピュータを使用できません。

注記：このパスワードは、1 ～ 7 文字の英数字の組み合わせにします。

パスワードの設定方法について詳しくは、BIOS セットアップユーティリティ画面右側のヘルプを参照してください。

BIOS セットアップユーティリティをスタートするには、次の手順を実行します。

1. コンピューターをシャットダウンします。
2. Novo ボタンを押して、「**BIOS Setup**（セットアップ）」を選択します。

第 3 章： Windows 8 の使用を開始する

オペレーティング システムの初期構成を行う

初めて使用する場合は、オペレーティングシステムを構成する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。

- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

オペレーティングシステムインターフェイス

Windows 8 には、2 つのメインユーザーインターフェイス（スタート画面および Windows デスクトップ）があります。

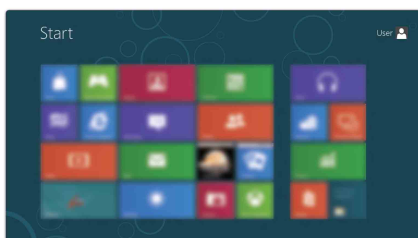
スタート画面から Windows デスクトップに切り替えるには、次のいずれかの手順を実行します。

- スタート画面でデスクトップタイルを選択します。
- Windows ボタンを押します。
- Windows キーと D キーを一緒に押します。

デスクトップからスタート画面に切り替えるには、次のいずれかの手順を実行します。

- チャームから 「**スタート**」 を選択します。
- カーソルを画面の左下に移動し、そこに表示されるスタート画面のサムネイルを選択します。

スタート画面



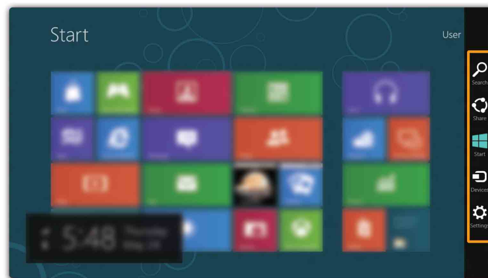
デスクトップ



チャーム

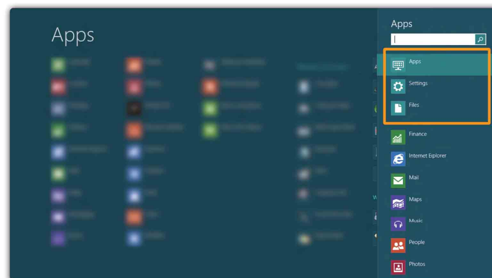
5 つのチャームは多くの基本的なタスクをすばやく実行する新しい方法で、現在どのアプリを実行していかに関係なくいつでも使用できます。
チャームを表示するには、次のいずれかの手順を実行します。

- カーソルを画面の右上または右下に移動します。
- 1 本の指で画面の右端からスワイプします。
- Windows キーと C キーを一緒に押します。



検索チャーム

「**検索**」チャームは、アプリ、設定、およびファイルなどを検索する強力で新しい方法です。



共有チャーム

「**共有**」チャームを使用すると、現在実行しているアプリから離れることなく、リンクや写真などを友人およびソーシャルネットワークと共有できます。

スタートチャーム

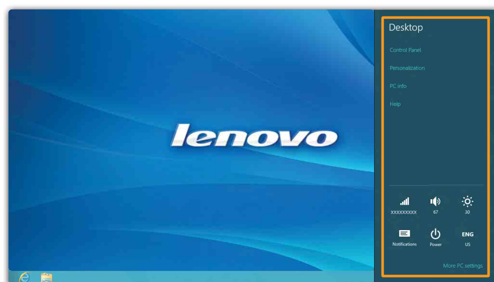
「**スタート**」チャームを使用すると、スタート画面にすばやく移動できます。

デバイスチャーム

「**デバイス**」チャームを使用すると、デジタルカメラ、TV、プリンターなどの外部デバイスに接続してファイルを送信できます。

設定チャーム

「**設定**」チャームでは、ボリュームの設定やコンピュータ - のシャットダウンなどの基本タスクを実行できます。デスクトップ画面では、「**設定**」チャームからコントロール パネルにアクセスできます。



コンピュータ - をスリープモードにするまたはシャットダウンする

コンピューターの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

■ コンピューターをスリープモードにする

短時間コンピューターを離れる場合は、コンピューターをスリープモードにします。
コンピュータ - をスリープモードにすると、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。
コンピューターをスリープモードにするには、次のいずれかの手順を実行します。

- ディスプレイパネルを閉じます。
- 電源ボタンを押します。
- チャームを開いて、「**設定**」 → 「**電源**」 → 「**スリープ**」を選択します。

注記： コンピューターを移動する場合は、電源表示ランプが点滅し始める（コンピューターがスリープモードであることを示します）まで待ってください。ハードディスクの回転中にコンピューターを移動すると、ハードディスクが損傷してデータを失う原因になることがあります。

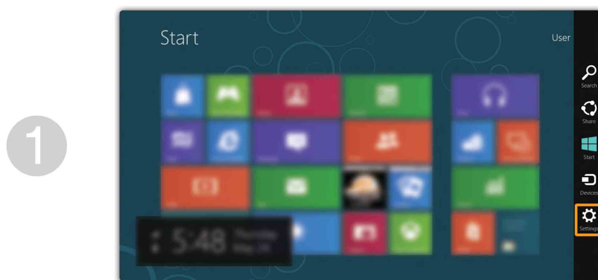
コンピューターをウェイクアップするには、次のいずれかの手順を実行します。

- 電源ボタンを押します。
- キーボード上のいずれかのキーを押します。
- Windows ボタンを押します。

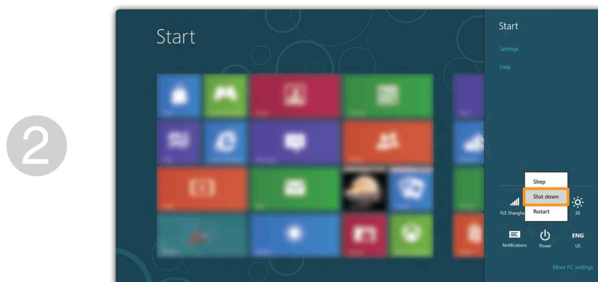
■ コンピューターをシャットダウンする

長時間コンピューターを使用しない場合は、シャットダウンします。
コンピューターをシャットダウンするには、以下の手順を実行します。

❶ チャームを開き、「**設定**」 を選択します。



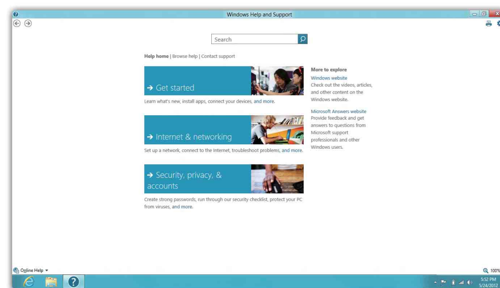
❷「**電源**」 → 「**シャットダウン**」を選択します。



ヘルプとサポート

オペレーティング システムに関する問題がある場合、Windows ヘルプとサポートファイルを参照してください。Windows ヘルプとサポートファイルを開くには、次のいずれかの手順を実行します。

- 「**設定**」チャームを選択して 「**ヘルプ**」を選択します。
- Windows キーと **F1** キーを一緒に押します。



Windows ヘルプとサポートファイルが表示されます。「**詳しく調べる**」セクションにあるリンクをクリックして、オンラインヘルプとサポートを参照することもできます。

第 4 章：インターネットに接続する

グローバルネットワークであるインターネットは世界中のコンピュータをつないで、電子メール、情報検索、e コマース、Web 参照や娯楽などのサービスを提供します。

以下の方法でコンピュータをインターネットに接続できます。
有線接続：物理的配線を使用して接続します。
無線ネットワークテクノロジ：配線なしで接続します。

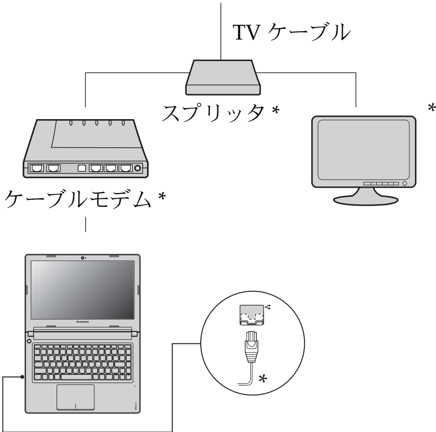
有線接続

有線の接続はコンピュータをインターネットに接続する安全で信頼性の高い方法です。

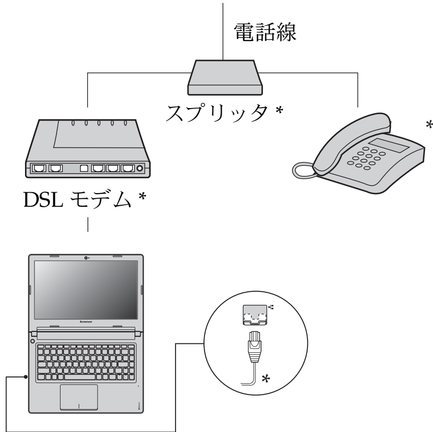
ケーブル	ケーブルインターネットサービスでは、住宅のケーブル TV ラインに接続したケーブルモデムを使用します。
DSL	DSL は、通常の電話線で家庭や小規模ビジネスに高速ネットワークを提供する関連テクノロジファミリーです。

■ ハードウェア接続

ケーブル



DSL

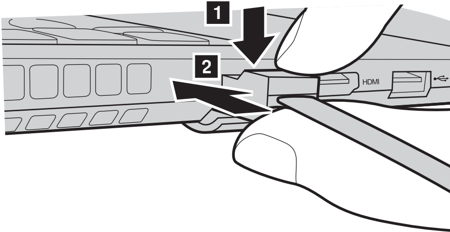


* 非付属品

注記 : 上図は参照用です。実際の接続方法は異なることがあります。

ネットワークケーブルを差し込むには、以下の手順を実行してください。

1. ネットワークケーブルのコネクタを持って、RJ-45 カバーをゆっくり下に押します。1
2. コネクタを RJ-45 ポートに差し込みます。2



■ ソフトウェアの設定

コンピュータの構成方法について詳しくは、インターネットサービスプロバイダ（ISP）にお尋ねください。

無線接続

無線接続を使用すれば、モバイルデバイスでインターネット接続できます。これを使用すれば、無線信号が届く範囲ならどこでもオンラインで作業ができます。
インターネットへの無線接続は、信号の規模によって、以下の規格に基づいて構築できます。

Wi-Fi	Wi-Fi ネットワークは、家庭、オフィス、小規模の建物グループなど狭い物理的領域を対象とします。接続にはアクセスポイントが必要です。
WiMAX	WiMAX ネットワークは、複数の無線 LAN システムを接続して大都市領域をカバーし、ケーブルなしで高速ブロードバンドへの接続を提供します。

注記 : ご使用のコンピュータでは、一部の無線接続方法がサポートされていない場合もあります。

■ ワイヤレス LAN に接続する

無線接続を有効にする

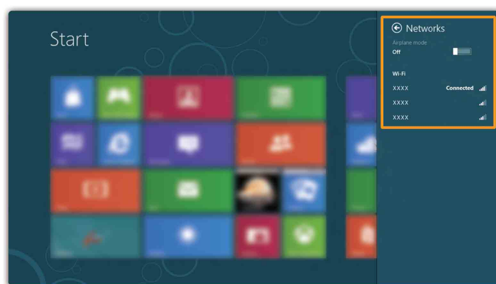
無線機能を有効にするには、次のいずれかの手順を実行します。

- [F7] を押して機内モードを無効にします。
- チャームを開いて「**設定**」[設定アイコン] → [ネットワークアイコン] を選択し、ネットワーク設定ページを開きます。次に、機内モードを「**オフ**」にします。

ワイヤレスネットワークに接続する

無線機能を有効にした後、使用可能なワイヤレスネットワークが自動的にスキャンされ、ワイヤレスネットワークリストに表示されます。ワイヤレスネットワークに接続するには、リスト上のネットワーク名をクリックし、「**接続**」をクリックします。

注記： 接続するにはネットワークセキュリティキーやパスフレーズが必要なネットワークもあります。そのようなネットワークに接続するには、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダー (ISP) にセキュリティキーまたはパスフレーズをお尋ねください。



第 5 章 : Lenovo OneKey Recovery システム

Lenovo OneKey Recovery システムは、コンピュータのバックアップと復元のために設計されたソフトウェアです。システム障害が発生した場合、Lenovo OneKey Recovery システムを使用して、システムパーティションを元の状態に復元できます。必要な場合に簡単に復元できるようユーザーバックアップを作成することもできます。

注記： OneKey Recovery システムの機能を使用するために、ハードディスクにはデフォルトですでに隠しパーティションが設定されており、ここにシステムのイメージファイルと OneKey Recovery システムプログラムファイルが保存されます。このデフォルトのパーティションはセキュリティのために表示されません。また、このパーティションがあるため、ディスク空き容量は表示されている容量よりも少なくなります。

■ システムパーティションをバックアップする

システムパーティションをイメージファイルにバックアップできます。システムパーティションをバックアップするには、次の手順を実行します。

❶ Novo ボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery システムをスタートします。

❷ 「**システム バックアップ**」をクリックします。

❸ バックアップの場所を選択し、「**次へ**」をクリックしてバックアップをスタートします。

注記：

- バックアップの場所は、ローカルハードディスクドライブまたは外部ストレージデバイスを指定できます。
- バックアッププロセスには時間がかかることがあります。
- バックアッププロセスは、Windows が通常起動したときにのみ使用できます。

■ 復元

システムパーティションを元の状態、または以前に作成したバックアップの時点の状態に戻すことができます。システムパーティションを復元するには、次の手順を実行します。

❶ Novo ボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery システムをスタートします。

❷ 「**システム回復**」をクリックします。コンピュータが復元環境で再起動します。

❸ 画面に表示される手順に従って、システムパーティションを元の状態、または以前に作成したバックアップの時点の状態に復元します。

注記：
- 復元プロセスは元に戻すことができません。復元プロセスをスタートする前に、システムパーティションで保存しておく必要のあるデータをバックアップしてください。
- 復元プロセスには時間がかかることがあります。復元プロセス注はコンピュータに AC 電源アダプタを接続してください。
- 上記の手順は、Windows が通常起動したときに実行してください。

Windows が起動しない場合は、以下の手順に従って Lenovo OneKey Recovery システムをスタートします。

❶ コンピュータをシャットダウンします。

❷ Novo ボタンを押します。Novo ボタンメニューから Lenovo OneKey Recovery システムを選択して Enter キーを押します。

第 6 章 : トラブルシューティング

よくある質問

このセクションには、よくある質問がカテゴリ別に記載されています。

情報を検索する

コンピューターを安全に使用するための注意点について

コンピューターに付属の『*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*』にコンピューターを安全に使用するための注意点が記載されています。コンピューターを使用する際は、安全に使用するための注意点を確認してください。

コンピューターのハードウェア仕様の参照先について

コンピューターのハードウェア仕様は、コンピューターに付属の小冊子に記載されています。

保証情報について

コンピューターに適用される保証サービスの保証期間及び種類を含む保証については、コンピューターに同梱されている Lenovo 保証規定の小冊子を参照してください。

ドライバおよびプレインストールされているソフトウェア

プレインストールされているソフトウェア（デスクトップソフトウェア）のインストールディスクについて

コンピューターには、Lenovo プレインストールソフトウェアのインストールディスクは付属しません。プレインストールされているソフトウェアを再インストールする必要がある場合は、ハードディスクの D パーティションにインストールプログラムがあります。この場所にインストールプログラムがない場合は、Lenovo カスタマサポートの Web サイトからダウンロードしてください。

コンピューターのさまざまなハードウェアデバイスのドライバの入手先について

コンピューターに Windows オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、必要なハードウェアデバイスのドライバはハードディスクの D パーティションにあります。最新のデバイスドライバを Lenovo カスタマサポート Web サイトから入手することもできます。

■ Lenovo OneKey Recovery システム

リカバリーディスクについて

コンピューターにはリカバリーディスクは付属しません。システムを工場出荷時の状態に戻す必要がある場合は、Lenovo OneKey Recovery システムを使用してください。

バックアッププロセスが失敗した場合

バックアッププロセスがスタートしてもエラーが発生する場合は、
以下の手順を試してみてください。

❶ すべてのプログラムを閉じて、バックアッププロセスを再スタートします。

❷ バックアップの保存先のメディアが損傷していないことを確認します。別のパスを選択して再試行します。

システムを工場出荷状態に復元する場合

この機能は、オペレーティングシステムが起動しない場合に使用します。システムパーティションに重要なデータがある場合は、復元プロセスをスタートする前にデータをバックアップしてください。

■ BIOS セットアップユーティリティ

BIOS セットアップユーティリティについて

BIOS セットアップユーティリティは、ROM ベースのソフトウェアです。BIOS セットアップユーティリティは、コンピューターの基本的な情報に加えて、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードなどの設定を行うオプションを提供します。

BIOS セットアップユーティリティのスタート方法について

BIOS セットアップユーティリティをスタートするには、次の手順を実行します。

❶ コンピューターをシャットダウンします。

❷ Novo ボタンを押して、「**BIOS Setup（セットアップ）**」を選択します。

ブートモードの変更について

ブートモードには、UEFI レガシーモードの 2 つがあります。ブートモードを変更するには、BIOS セットアップユーティリティをスタートして、ブートメニューでブートモードを UEFI または レガシーモードに設定します。

ブートモードを変更するときについて

コンピューターのデフォルトのブートモードは UEFI モードです。レガシー Windows オペレーティングシステム（Windows 8 以前のオペレーティングシステム）をコンピューターにインストールする場合、ブートモードをレガシーモードに変更する必要があります。ブートモードを変更しないとレガシー Windows オペレーティングシステムをインストールできません。

■ ヘルプの取得

カスタマーサポートセンターへの連絡方法について

『*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*』の「第 3 章 : ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

トラブルシューティング

ディスプレイの問題

コンピューターの電源をオンにしても画面に何も表示されない。	• 画面に何も表示されない場合は、次のことを確認してください。 - AC アダプタがコンピューターに接続され、電源コードが正常なコンセントに差し込まれているか。 - コンピューターの電源が入っているか（電源ボタンをもう一度押して確認してください。） • これらの項目が正しく設定されていて、画面に何も表示されない場合は、コンピューターの修理を依頼してください。
コンピューターの電源をオンにしても何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。	• OneKey Recovery システムを使用して、バックアップファイルを Windows 環境に復元するか、ハードディスクのコンテンツ全体を元の工場出荷時のコンテンツに復元します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピューターの修理を依頼してください。
コンピューターの電源がオンになっている間に、画面に何も表示されなくなる。	• スクリーンセーバーまたは電源管理が有効になっている可能性があります。次のいずれかの操作を行って、スクリーンセーバーを終了するか、スリープモードから復帰してください。 - タッチパッドに触れます。 - キーボード上のいずれかのキーを押します。 - 電源ボタンを押します。 - **F9**（ ）キーを押して、LCD 画面用のバックライトが消えているか確認します。

BIOS パスワードの問題	
パスワードを忘れてしまった。	• パスワードを忘れた場合は、システム管理者にユーザーパスワードの再設定を依頼する必要があります。 • HDD パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットおよびハードディスクからのデータの復元を行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピューターを預け、ハードディスクドライブの交換をご依頼ください。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。 • 管理者パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットを行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピューターを預け、システムボードの交換をご依頼ください。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。
スリープモードの問題	
バッテリ切れエラーというメッセージが表示され、コンピューターが即時にオフになる。	• バッテリ電源の残量が少なくなっています。コンピューターに AC アダプタを接続してください。
コンピューターが起動時のセルフテスト（POST）直後にスリープモードに入る。	• 次のことを確認してください。 - バッテリが充電されているか。 - 動作温度が、許容される範囲内にあるか。『*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*』の「第 2 章 : ご使用とお手入れ」を参照してください。

注記：バッテリが充電され、温度が範囲内にある場合は、コンピューターの修理を依頼してください。

コンピューターがスリープモードから復帰せず、動作しない。	• コンピューターがスリープモードの場合、コンピューターに AC アダプタを接続し、任意のキーまたは 電源ボタンを押します。 • それでもスリープモードから復帰しない場合、システムが応答しなくなったため、コンピューターの電源をオフにできません。コンピューターをリセットしてください。未保存のデータは失われる可能性があります。コンピューターをリセットするには、電源ボタンを 4 秒以上押し続けてください。

ディスプレイパネルの問題

画面に何も表示されない。	• 次のことを実行してください。 - AC アダプタまたはバッテリを使用していて、バッテリのステータスインジケータがオンの場合は、**F12**（ ）キーを押して、画面を明るくします。 - 電源インジケータが点滅している場合は、電源ボタンを押してスリープモードを終了します。 - それでも問題が解決しない場合は、次の「画面が判読不能またはゆがんでいる」の解決策を実行してください。 - **F9**（ ）キーを押して、LCD 画面が消えているか確認します。
画面が判読不能またはゆがんでいる。	• 次のことを確認してください。 - ディスプレイデバイスドライバが正しくインストールされているか。 - 画面の解像度と色品質が正しく設定されているか。 - モニタのタイプは正しいか。
画面に間違った文字が表示される。	• オペレーティングシステムまたはプログラムが正しくインストールされていることを確認してください。インストールと構成が正しい場合は、コンピューターの修理を依頼してください。

サウンドの問題	
音量を上げても、スピーカーから音が出ない。	• 次のことを確認してください。 - ミュート機能がオフになっているか。 - コンボオーディオ端子が使用されていないか。 - スピーカーが再生デバイスとして選択されているか。
バッテリの問題	
バッテリ残量インジケータが空になる前にシャットダウンされる。 *- または -* バッテリステータスインジケータが空の表示をしていても、コンピューターが動作する。	• バッテリを放電してから、再充電してください。
コンピューターがフル充電したバッテリで動作しない。	• バッテリの過電流保護装置が働いている可能性があります。コンピューターの電源を 1 分間オフにして保護装置をリセットし、もう一度電源をオンにしてください。
ハードディスクドライブの問題	
ハードディスクドライブが動作しない。	• BIOS セットアップユーティリティ の **Boot**（ブート）メニューで、ハードディスクドライブが **UEFI** に正しく含まれていることを確認してください。

その他の問題

コンピューターが応答しない。	• コンピューターの電源を切るには、電源ボタンを 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピューターが応答しない場合は、AC アダプタを取り外してください。 • 通信操作中、コンピューターがスリープモードに入ると、コンピューターがロックされることがあります。ネットワーク上で操作しているときはスリープタイマーを無効にしてください。
コンピューターが希望のデバイスから起動しない。	• BIOS セットアップユーティリティの **Boot**（ブート）メニューを参照してください。BIOS セットアップユーティリティで目的のデバイスからコンピューターが起動するように **UEFI** が設定されていることを確認してください。 • コンピューターを起動するデバイスが有効になっていることも確認してください。BIOS セットアップユーティリティの **Boot**（ブート）メニューで、デバイスが **UEFI** リストに含まれていることを確認してください。 • 電源がオフのときに Novo ボタンを押して、コンピューターを起動するデバイスを選択してください。
接続した外付けデバイスが動作しない。	• コンピューターの電源がオンになっている間は、USB 以外の外付けデバイスケーブルの接続や切断を行わないでください。コンピューターが損傷するおそれがあります。 • 外付け USB 光ディスクドライブなど消費電力の多い外付けデバイスを使用する場合は、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうしないと、デバイスが認識されず、システムがシャットダウンすることがあります。

商標

以下は、Lenovo の日本およびその他の国における商標または登録商標です。

Lenovo
IdeaPad
OneKey
VeriFace

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。

lenovo®

V2.0_ja-JP